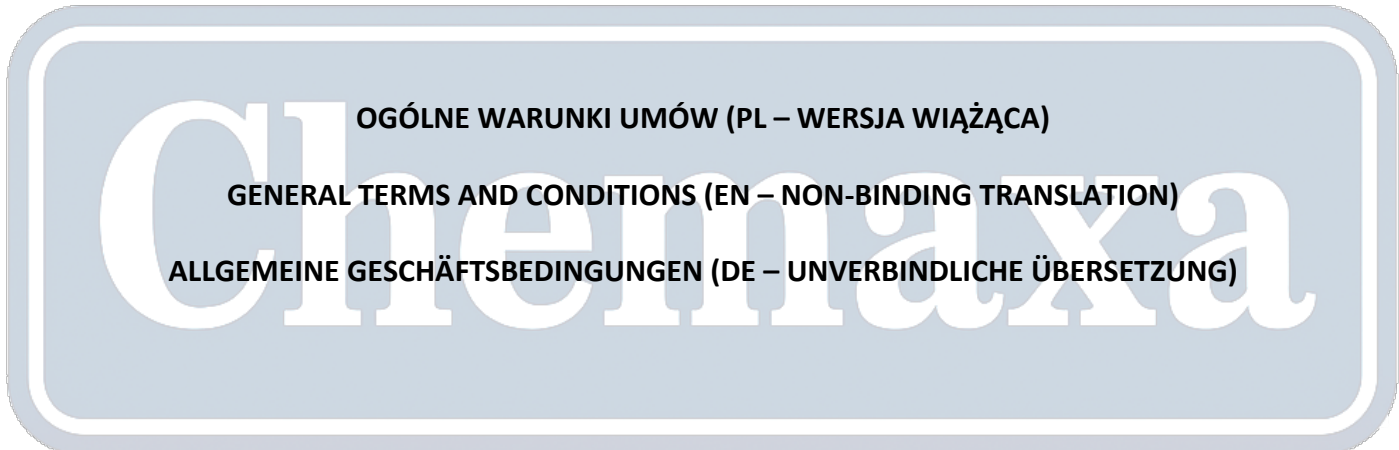




Promienna 14  
71-218 Bezrzecze  
VAT: PL8512981442  
[www.chemaxa.com](http://www.chemaxa.com) [info@chemaxa.com](mailto:info@chemaxa.com)





Promienna 14  
71-218 Bezrzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

## §1. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin Zakupów (dalej: „Regulamin” lub „OWS”) określa zasady sprzedaży towarów przez **Chemaxa** (dalej: „Sprzedawca”) na rzecz klientów biznesowych (dalej: „Klient”).
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich transakcji zawieranych przez Chemaxa, o ile Strony nie postanowią inaczej w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Regulamin stanowi integralną część każdej oferty, zamówienia oraz umowy zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
4. Chemaxa prowadzi sprzedaż wyłącznie w modelu B2B. Regulamin nie ma zastosowania do konsumentów.

## §2. Definicje

1. **Sprzedawca** – Chemaxa, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie obrotu chemikaliami i produktami pokrewnymi.
2. **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu Kodeksu cywilnego, składający zamówienie w Chemaxa.
3. **Towar** – produkty chemiczne, surowce, mieszaniny, roztwory, w tym towary niebezpieczne w rozumieniu ADR, oferowane przez Sprzedawcę.
4. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta określające w szczególności rodzaj Towaru, ilość, miejsce i termin dostawy.
5. **Umowa** – umowa sprzedaży lub dostawy zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w tym również zawarta poprzez akceptację Zamówienia.

## §3. Oferty i zawarcie umowy

1. Informacje handlowe przekazywane przez Chemaxa nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do składania Zamówień.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą pisemnego lub mailowego potwierdzenia Zamówienia przez Chemaxa.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia bez podania przyczyny.
4. Jakikolwiek ogólne warunki Klienta nie wiążą Chemaxa, chyba że zostaną wyraźnie zaakceptowane na piśmie.

## §4. Przedmiot i realizacja dostaw

1. Towary dostarczane są zgodnie z parametrami określonymi w potwierdzonym Zamówieniu.
2. Terminy dostaw mają charakter orientacyjny, o ile nie zostały wyraźnie zastrzeżone jako wiążące.
3. Dostawy realizowane są zgodnie z uzgodnionymi regułami Incoterms® obowiązującymi w dacie zawarcia Umowy.
4. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta zgodnie z uzgodnioną regułą dostawy.
5. W cenę dostawy wliczony jest czas rozładunku do **2 (dwóch) godzin**.
6. Po przekroczeniu czasu, o którym mowa w ust. 5, Sprzedawca uprawniony jest do naliczenia opłaty za przestój w wysokości **65 EUR za każdą rozpoczętą godzinę**, według kursu średniego NBP z dnia wystawienia faktury.
7. Opłata za przestój podlega refakturowaniu na Klienta i jest płatna na podstawie odrębnej faktury.

## §5. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
  - a) zapewnienia warunków technicznych umożliwiających bezpieczny, terminowy i zgodny z przepisami rozładunek Towaru,
  - b) zapewnienia, że zbiorniki rozładunkowe, instalacje, paletopojemniki (IBC), cysterny odbiorcze oraz wszelkie inne urządzenia mające kontakt z Towarem są czyste, suche, wolne od zanieczyszczeń oraz odpowiednie do danego rodzaju Towaru,
  - c) posiadania wszelkich wymaganych zezwoleń, rejestracji i zgłoszeń (w tym wynikających z REACH, CLP lub przepisów lokalnych),
  - d) przeprowadzenia kontroli ilościowej i jakościowej Towaru niezwłocznie po dostawie,
  - e) terminowego odbioru Towaru.
2. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za:
  - a) stan techniczny i czystość infrastruktury odbiorczej,
  - b) skutki rozładunku Towaru do zbiorników lub opakowań niespełniających wymogów technicznych,
  - c) użycie, magazynowanie, dalsze przetwarzanie, mieszanie lub odsprzedaż Towaru po jego wydaniu.

## §6. Jakość, dokumentacja i zgodność regulacyjna

1. Towary dostarczane przez Chemaxa spełniają wymagania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ADR, REACH i CLP, na dzień dostawy.
2. Sprzedawca przekazuje Klientowi dokumentację wymaganą przepisami prawa, w szczególności karty charakterystyki (SDS).
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem lub dokumentacją.



Promienna 14  
71-218 Bezrzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

## §7. Ceny i warunki płatności

1. Ceny podawane są w walucie wskazanej w ofercie i nie obejmują podatku VAT, o ile nie wskazano inaczej.
2. Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury.
3. W przypadku opóźnienia w płatności Chemaxa ma prawo wstrzymać realizację kolejnych Zamówień.
4. Wszelkie koszty windykacji oraz należne odsetki obciążają Klienta.

## §8. Anulowanie Zamówienia

1. Anulowanie Zamówienia przez Klienta wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (e-mail).
2. W przypadku anulowania Zamówienia po jego potwierdzeniu przez Chemaxa, Klient zobowiązany jest do zapłaty następujących opłat:
  - a) anulowanie Zamówienia do godziny 10:59 dnia roboczego poprzedzającego planowany dzień załadunku – **300 EUR**,
  - b) anulowanie Zamówienia od godziny 11:00 dnia roboczego poprzedzającego planowany dzień załadunku – **650 EUR**,
  - c) anulowanie Zamówienia w dniu planowanego załadunku – **1.500 EUR**.
3. Opłaty, o których mowa w ust. 2, stanowią **uzasadnioną rekompensatę kosztów organizacyjnych i handlowych** poniesionych przez Chemaxa, w szczególności kosztów organizacji dostawy, rezerwacji mocy logistycznych oraz utraconych możliwości sprzedażowych, i **nie stanowią kary umownej** w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Chemaxa uprawniona jest do potrącenia należnych opłat z przysługujących Klientowi płatności.

## §9. Reklamacje

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i jakości Towaru **przed rozpoczęciem rozładunku** oraz niezwłocznie po jego zakończeniu.
2. **Rozładunek Towaru do zbiorników, instalacji lub opakowań Klienta jest równoznaczny z jego akceptacją pod względem ilościowym i jakościowym**, z zastrzeżeniem wad ukrytych możliwych do stwierdzenia wyłącznie w badaniach laboratoryjnych.
3. Reklamacje ilościowe muszą zostać zgłoszone w formie pisemnej lub mailowej najpóźniej w dniu dostawy Towaru.
4. Reklamacje jakościowe muszą zostać zgłoszone w formie pisemnej lub mailowej nie później niż w terminie **3 (trzech) dni roboczych** od dnia dostawy Towaru.
5. **Badanie jakości Towaru po jego rozładunku odbywa się na wyłączny koszt i ryzyko Klienta.**
6. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jakościowej jest dostarczenie przez Klienta **reprezentatywnej próbki Towaru**, pobranej przed jego użyciem, zmieszaniem lub dalszym przetwarzaniem.
7. Brak dostarczenia próbki skutkuje pozostawieniem reklamacji **bez rozpoznania**.
8. Niedochowanie terminów wskazanych w ust. 3–4 skutkuje bezwarunkową utratą prawa do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad Towaru.
9. Towar, który został rozładowany, użyty, zmieszany, przetworzony lub odsprzedany, uznaje się za zaakceptowany przez Klienta bez zastrzeżeń.
10. Wszelkie roszczenia Klienta wynikające z ewentualnej szkody spowodowanej wadą Towaru mogą być dochodzone **wyłącznie w ramach odpowiedzialności cywilnej Sprzedawcy**, w zakresie i do wysokości objętej aktualną polisą ubezpieczenia OC Sprzedawcy.
11. Klient przyjmuje do wiadomości, że odpowiedzialność Sprzedawcy realizowana jest poprzez ubezpieczenie OC i nie przysługuje mu prawo dochodzenia roszczeń ponad zakres wynikający z tej polisy.

## §10. Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność Chemaxa z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wartości netto danego Zamówienia.
2. Chemaxa nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta.
3. Wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody pośrednie.

## §11. Siła wyższa

1. Chemaxa nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane działaniem siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Sprzedawcy, niemożliwe do przewidzenia lub zapobieżenia, w szczególności:
  - a) ekstremalne warunki atmosferyczne, w tym m.in. intensywne opady śniegu, śnieżyce, gołoledź, ulewne deszcze, wichury, burze, upały,
  - b) utrudnienia w ruchu drogowym, w tym korki, zatory komunikacyjne, wypadki drogowe, zamknięcia dróg, objazdy,
  - c) decyzje lub działania organów administracji publicznej,
  - d) strajki, protesty, awarie infrastruktury transportowej lub energetycznej.
3. Wystąpienie siły wyższej uprawnia Chemaxa do przesunięcia terminu dostawy lub częściowego wykonania Umowy bez ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej.



Promienna 14  
71-218 Bezrzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

#### §12. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności informacji handlowych i technicznych.
2. Obowiązek poufności obowiązuje również po zakończeniu współpracy.

#### §13. Prawo właściwe i sąd

1. Do Umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Chemaxa.

#### §14. Dostęp do Regulaminu i jego akceptacja

1. Regulamin Zakupów Chemaxa jest każdorazowo udostępniany Klientowi:
  - a) na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem [www.chemaxa.com](http://www.chemaxa.com),
  - b) poprzez link lub plik przesyłany Klientowi wraz z potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia.
2. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed złożeniem Zamówienia.
3. W przypadku braku zgłoszenia przez Klienta jakichkolwiek zastrzeżeń do treści Regulaminu w terminie **24 godzin** od momentu otrzymania dostępu do Regulaminu, Regulamin uznaje się za zaakceptowany i w całości wiążący dla Klienta.
4. Złożenie Zamówienia po udostępnieniu Regulaminu jest równoznaczne z jego akceptacją.

#### §15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji na stronie internetowej Chemaxa.



Promienna 14  
71-218 Bezrzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

## §1. General information

1. These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter: the "Terms" or "GTC") define the rules for the sale of goods by **Chemaxa** (hereinafter: the "Seller") to business customers (hereinafter: the "Customer").
2. The Terms apply to all transactions concluded by Chemaxa, unless the Parties expressly agree otherwise in written or documentary form.
3. The Terms constitute an integral part of every offer, order and contract concluded between the Seller and the Customer.
4. Chemaxa operates exclusively on a B2B basis. These Terms do not apply to consumers.

## §2. Definitions

1. **Seller** – Chemaxa, conducting business activity in the field of trading in chemicals and related products.
2. **Customer** – an entrepreneur within the meaning of the Polish Civil Code, placing an order with Chemaxa.
3. **Goods** – chemical products, raw materials, mixtures and solutions, including dangerous goods within the meaning of ADR, offered by the Seller.
4. **Order** – the Customer's declaration of intent specifying, in particular, the type of Goods, quantity, place and date of delivery.
5. **Contract** – a sales or supply contract concluded between the Seller and the Customer, including one concluded by acceptance of the Order.

## §3. Offers and conclusion of the contract

1. Commercial information provided by Chemaxa does not constitute an offer within the meaning of the Civil Code, but an invitation to submit Orders.
2. A Contract is concluded upon written or e-mail confirmation of the Order by Chemaxa.
3. The Seller reserves the right to refuse to execute an Order without stating reasons.
4. Any general terms and conditions of the Customer shall not be binding on Chemaxa unless expressly accepted in writing.

## §4. Subject matter and execution of deliveries

1. The Goods are delivered in accordance with the parameters specified in the confirmed Order.
2. Delivery dates are indicative unless expressly reserved as binding.
3. Deliveries are carried out in accordance with the Incoterms® rules applicable on the date of conclusion of the Contract.
4. The risk of loss or damage to the Goods passes to the Customer in accordance with the agreed delivery rule.
5. The delivery price includes unloading time of up to **2 (two) hours**.
6. After exceeding the time referred to in item 5, the Seller is entitled to charge a demurrage fee of **EUR 65 for each commenced hour**, calculated according to the average NBP exchange rate on the date of invoice issuance.
7. The demurrage fee shall be re-invoiced to the Customer and payable on the basis of a separate invoice.

## §5. Customer's obligations

1. The Customer is obliged to:
  - a) ensure technical conditions enabling safe, timely and legally compliant unloading of the Goods,
  - b) ensure that unloading tanks, installations, pallet containers (IBCs), receiving tanks and any other equipment coming into contact with the Goods are clean, dry, free from contamination and suitable for the given type of Goods,
  - c) hold all required permits, registrations and notifications (including those resulting from REACH, CLP or local regulations),
  - d) carry out quantitative and qualitative inspection of the Goods immediately after delivery,
  - e) collect the Goods on time.
2. The Customer bears full and exclusive responsibility for:
  - a) the technical condition and cleanliness of the receiving infrastructure,
  - b) the consequences of unloading the Goods into tanks or packaging not meeting technical requirements,
  - c) the use, storage, further processing, mixing or resale of the Goods after delivery.

## §6. Quality, documentation and regulatory compliance

1. The Goods supplied by Chemaxa comply with the applicable legal requirements, in particular ADR, REACH and CLP, as at the date of delivery.
2. The Seller provides the Customer with documentation required by law, in particular Safety Data Sheets (SDS).
3. The Seller shall not be liable for the consequences of using the Goods contrary to their intended purpose or documentation.



Promienna 14  
71-218 Bezrzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

## §7. Prices and payment terms

1. Prices are stated in the currency indicated in the offer and do not include VAT, unless expressly stated otherwise.
2. The payment term is calculated from the invoice issue date.
3. In the event of payment delay, Chemaxa has the right to suspend execution of subsequent Orders.
4. All debt collection costs and statutory interest shall be borne by the Customer.

## §8. Cancellation of the Order

1. Cancellation of an Order by the Customer requires written or documentary form (e-mail).
2. In the event of cancellation of an Order after its confirmation by Chemaxa, the Customer shall be obliged to pay the following fees:
  - a) cancellation until 10:59 a.m. on the business day preceding the scheduled loading date – **EUR 300**,
  - b) cancellation from 11:00 a.m. on the business day preceding the scheduled loading date – **EUR 650**,
  - c) cancellation on the scheduled loading date – **EUR 1,500**.
3. The fees referred to in item 2 constitute a **justified compensation for organisational and commercial costs** incurred by Chemaxa, in particular costs of delivery organisation, reservation of logistics capacity and lost sales opportunities, and **do not constitute a contractual penalty** within the meaning of the Civil Code.
4. Chemaxa is entitled to offset the due fees against any amounts payable to the Customer.

## §9. Complaints

1. The Customer is obliged to inspect the quantity and quality of the Goods **before commencement of unloading** and immediately after its completion.
2. **Unloading of the Goods into the Customer's tanks, installations or packaging constitutes acceptance of the Goods in terms of quantity and quality**, subject to hidden defects detectable exclusively by laboratory testing.
3. Quantity complaints must be submitted in written or e-mail form no later than on the delivery date.
4. Quality complaints must be submitted in written or e-mail form no later than **3 (three) business days** from the delivery date.
5. **Quality testing of the Goods after unloading is carried out at the sole cost and risk of the Customer.**
6. A necessary condition for considering a quality complaint is the delivery by the Customer of a **representative sample of the Goods**, taken before their use, mixing or further processing.
7. Failure to provide the sample shall result in the complaint being **left without consideration**.
8. Failure to meet the deadlines referred to in items 3–4 results in unconditional loss of the right to assert any claims relating to defects of the Goods.
9. Goods that have been unloaded, used, mixed, processed or resold shall be deemed accepted by the Customer without reservations.
10. Any claims of the Customer arising from potential damage caused by a defect of the Goods may be pursued **exclusively within the framework of the Seller's civil liability**, within the scope and up to the limits covered by the Seller's current third-party liability insurance policy.
11. The Customer acknowledges that the Seller's liability is realised through liability insurance and that the Customer is not entitled to pursue claims exceeding the scope of such policy.

## §10. Liability

1. Chemaxa's liability for non-performance or improper performance of the Contract is limited to the net value of the given Order.
2. Chemaxa shall not be liable for the Customer's lost profits.
3. Liability of the Seller for indirect damages is excluded.

## §11. Force majeure

1. Chemaxa shall not be liable for non-performance or improper performance of the Contract caused by force majeure.
2. Force majeure shall mean external events beyond the Seller's control, impossible to foresee or prevent, including in particular:
  - a) extreme weather conditions, including heavy snowfall, snowstorms, ice, torrential rain, strong winds, storms or heatwaves,
  - b) road traffic disruptions, including traffic jams, congestion, road accidents, road closures or detours,
  - c) decisions or actions of public authorities,
  - d) strikes, protests, failures of transport or energy infrastructure.
3. The occurrence of force majeure entitles Chemaxa to postpone the delivery date or partially perform the Contract without incurring liability for damages.

## §12. Confidentiality

1. The Parties undertake to keep confidential commercial and technical information.
2. The confidentiality obligation shall remain in force after termination of cooperation.



Promienna 14  
71-218 Bezrzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

### §13. Governing law and jurisdiction

1. Contracts concluded on the basis of these Terms shall be governed by Polish law.
2. Any disputes shall be resolved by the court having jurisdiction over the registered office of Chemaxa.

### §14. Access to and acceptance of the Terms

1. The General Terms and Conditions of Sale of Chemaxa are made available to the Customer:
  - a) on the Seller's website at [www.chemaxa.com](http://www.chemaxa.com),
  - b) via a link or file provided to the Customer together with the Order confirmation.
2. The Customer is obliged to familiarise itself with the Terms before placing an Order.
3. If the Customer does not raise any objections to the Terms within **24 hours** of receiving access thereto, the Terms shall be deemed accepted and fully binding.
4. Placing an Order after the Terms have been made available shall constitute acceptance thereof.

### §15. Final provisions

1. Matters not regulated by these Terms shall be governed by Polish law, in particular the Civil Code.
2. These Terms enter into force on the date of their publication on the Chemaxa website.





Promienna 14  
71-218 Bezzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

## §1. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: die „Bedingungen“ oder „AVB“) regeln die Grundsätze des Verkaufs von Waren durch **Chemaxa** (im Folgenden: der „Verkäufer“) an Geschäftskunden (im Folgenden: der „Kunde“).
2. Die Bedingungen gelten für alle von Chemaxa abgeschlossenen Transaktionen, sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes in schriftlicher oder dokumentarischer Form vereinbaren.
3. Die Bedingungen sind integraler Bestandteil jedes Angebots, jeder Bestellung und jedes Vertrags, der zwischen dem Verkäufer und dem Kunden geschlossen wird.
4. Chemaxa betreibt den Verkauf ausschließlich im B2B-Modell. Diese Bedingungen finden keine Anwendung auf Verbraucher.

## §2. Begriffsbestimmungen

1. **Verkäufer** – Chemaxa, die eine Geschäftstätigkeit im Bereich des Handels mit Chemikalien und verwandten Produkten ausübt.
2. **Kunde** – ein Unternehmer im Sinne des polnischen Zivilgesetzbuches, der eine Bestellung bei Chemaxa aufgibt.
3. **Ware** – chemische Produkte, Rohstoffe, Gemische und Lösungen, einschließlich gefährlicher Güter im Sinne des ADR, die vom Verkäufer angeboten werden.
4. **Bestellung** – die Willenserklärung des Kunden, in der insbesondere Art der Ware, Menge sowie Ort und Termin der Lieferung festgelegt werden.
5. **Vertrag** – ein Kauf- oder Liefervertrag, der zwischen dem Verkäufer und dem Kunden geschlossen wird, auch durch Annahme der Bestellung.

## §3. Angebote und Vertragsabschluss

1. Von Chemaxa übermittelte kommerzielle Informationen stellen kein Angebot im Sinne des Zivilgesetzbuches dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe von Bestellungen.
2. Ein Vertrag kommt mit der schriftlichen oder per E-Mail erfolgenden Bestätigung der Bestellung durch Chemaxa zustande.
3. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Ausführung einer Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
4. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden sind für Chemaxa nicht verbindlich, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich akzeptiert.

## §4. Gegenstand und Durchführung der Lieferungen

1. Die Waren werden gemäß den in der bestätigten Bestellung festgelegten Parametern geliefert.
2. Liefertermine haben einen unverbindlichen Charakter, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart wurden.
3. Lieferungen erfolgen gemäß den zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Incoterms®-Regeln.
4. Die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Ware geht gemäß der vereinbarten Lieferklausel auf den Kunden über.
5. Im Lieferpreis sind **2 (zwei) Stunden Entladezeit** enthalten.
6. Nach Überschreitung der in Ziffer 5 genannten Zeit ist der Verkäufer berechtigt, ein Standgeld in Höhe von **65 EUR je angefangene Stunde** zu berechnen, umgerechnet nach dem durchschnittlichen NBP-Wechselkurs am Tag der Rechnungsstellung.
7. Das Standgeld wird dem Kunden weiterbelastet und ist auf Grundlage einer gesonderten Rechnung zahlbar.

## §5. Pflichten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet:
  - a) technische Voraussetzungen zu gewährleisten, die eine sichere, fristgerechte und gesetzeskonforme Entladung der Ware ermöglichen,
  - b) sicherzustellen, dass Entladetanks, Anlagen, IBC-Behälter, Empfangsbehälter sowie alle sonstigen Einrichtungen, die mit der Ware in Berührung kommen, sauber, trocken, frei von Verunreinigungen und für die jeweilige Ware geeignet sind,
  - c) über sämtliche erforderlichen Genehmigungen, Registrierungen und Meldungen zu verfügen (einschließlich solcher nach REACH, CLP oder lokalen Vorschriften),
  - d) eine mengenmäßige und qualitative Prüfung der Ware unverzüglich nach der Lieferung durchzuführen,
  - e) die Ware fristgerecht zu übernehmen.
2. Der Kunde trägt die volle und ausschließliche Verantwortung für:
  - a) den technischen Zustand und die Sauberkeit der Empfangsinfrastruktur,
  - b) die Folgen der Entladung der Ware in Tanks oder Verpackungen, die nicht den technischen Anforderungen entsprechen,
  - c) die Verwendung, Lagerung, Weiterverarbeitung, Vermischung oder den Weiterverkauf der Ware nach ihrer Übergabe.

## §6. Qualität, Dokumentation und regulatorische Konformität

1. Die von Chemaxa gelieferten Waren erfüllen zum Zeitpunkt der Lieferung die geltenden gesetzlichen Anforderungen, insbesondere ADR, REACH und CLP.
2. Der Verkäufer stellt dem Kunden die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation zur Verfügung, insbesondere Sicherheitsdatenblätter (SDB).



Promienna 14  
71-218 Bezzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

3. Der Verkäufer haftet nicht für Folgen der Verwendung der Ware entgegen ihrer Bestimmung oder der überlassenen Dokumentation.

## §7. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise werden in der im Angebot angegebenen Währung genannt und verstehen sich netto, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.
2. Die Zahlungsfrist beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung.
3. Im Falle eines Zahlungsverzugs ist Chemaxa berechtigt, die Ausführung weiterer Bestellungen auszusetzen.
4. Sämtliche Inkassokosten sowie gesetzliche Verzugszinsen trägt der Kunde.

## §8. Stornierung der Bestellung

1. Die Stornierung einer Bestellung durch den Kunden bedarf der schriftlichen oder dokumentarischen Form (E-Mail).
2. Im Falle der Stornierung einer Bestellung nach deren Bestätigung durch Chemaxa ist der Kunde verpflichtet, folgende Gebühren zu zahlen:
  - a) Stornierung bis 10:59 Uhr des Arbeitstages vor dem geplanten Ladetag – **300 EUR**,
  - b) Stornierung ab 11:00 Uhr des Arbeitstages vor dem geplanten Ladetag – **650 EUR**,
  - c) Stornierung am geplanten Ladetag – **1.500 EUR**.
3. Die in Ziffer 2 genannten Gebühren stellen **eine gerechtfertigte Entschädigung für organisatorische und kaufmännische Kosten** dar, die Chemaxa insbesondere durch die Organisation der Lieferung, die Reservierung logistischer Kapazitäten und entgangene Verkaufsmöglichkeiten entstehen, und **stellen keine Vertragsstrafe** im Sinne des Zivilgesetzbuches dar.
4. Chemaxa ist berechtigt, die fälligen Gebühren mit Forderungen des Kunden zu verrechnen.

## §9. Reklamationen

1. Der Kunde ist verpflichtet, die Menge und Qualität der Ware **vor Beginn der Entladung** sowie unverzüglich nach deren Abschluss zu überprüfen.
2. **Die Entladung der Ware in Tanks, Anlagen oder Verpackungen des Kunden gilt als Abnahme der Ware in mengenmäßiger und qualitativer Hinsicht**, vorbehaltlich versteckter Mängel, die ausschließlich durch Laboruntersuchungen festgestellt werden können.
3. Mengenreklamationen sind spätestens am Tag der Lieferung in schriftlicher oder elektronischer Form geltend zu machen.
4. Qualitätsreklamationen sind spätestens innerhalb von **3 (drei) Arbeitstagen** ab dem Lieferdatum in schriftlicher oder elektronischer Form geltend zu machen.
5. **Die Qualitätsprüfung der Ware nach der Entladung erfolgt ausschließlich auf Kosten und Risiko des Kunden.**
6. Voraussetzung für die Bearbeitung einer Qualitätsreklamation ist die Übergabe einer **repräsentativen Warenprobe** durch den Kunden, die vor der Verwendung, Vermischung oder Weiterverarbeitung der Ware entnommen wurde.
7. Die Nichtbereitstellung der Probe führt dazu, dass die Reklamation **nicht bearbeitet wird**.
8. Die Nichteinhaltung der in den Ziffern 3–4 genannten Fristen führt zum endgültigen Verlust des Rechts, Ansprüche wegen Mängeln der Ware geltend zu machen.
9. Waren, die entladen, verwendet, vermischt, verarbeitet oder weiterverkauft wurden, gelten als vom Kunden vorbehaltlos akzeptiert.
10. Sämtliche Ansprüche des Kunden aus einem möglichen Schaden, der durch einen Mangel der Ware verursacht wurde, können **ausschließlich im Rahmen der zivilrechtlichen Haftung des Verkäufers** geltend gemacht werden, und zwar im Umfang und bis zur Höhe, die von der jeweils gültigen Haftpflichtversicherung des Verkäufers (OC) gedeckt sind.
11. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Haftung des Verkäufers über eine Haftpflichtversicherung abgewickelt wird und dass ihm kein Anspruch auf Geltendmachung von Forderungen über den Umfang dieser Versicherung hinaus zusteht.

## §10. Haftung

1. Die Haftung von Chemaxa für die Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrags ist auf den Nettowert der jeweiligen Bestellung beschränkt.
2. Chemaxa haftet nicht für entgangenen Gewinn des Kunden.
3. Die Haftung des Verkäufers für mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.

## §11. Höhere Gewalt

1. Chemaxa haftet nicht für die Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrags, sofern diese durch höhere Gewalt verursacht wurde.
2. Als höhere Gewalt gelten äußere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle des Verkäufers liegen und weder vorhersehbar noch vermeidbar sind, insbesondere:
  - a) extreme Witterungsbedingungen, darunter u. a. starke Schneefälle, Schneestürme, Glätte, Starkregen, Sturm, Gewitter oder Hitzeperioden,
  - b) Verkehrsbehinderungen, einschließlich Staus, Verkehrsunfällen, Straßensperrungen oder Umleitungen,
  - c) Entscheidungen oder Maßnahmen öffentlicher Behörden,
  - d) Streiks, Proteste sowie Ausfälle der Transport- oder Energieinfrastruktur.
3. Das Auftreten höherer Gewalt berechtigt Chemaxa, den Liefertermin zu verschieben oder den Vertrag teilweise zu erfüllen, ohne hierfür schadensersatzpflichtig zu werden.



Promienna 14  
71-218 Bezzecze  
VAT: PL8512981442  
www.chemaxa.com info@chemaxa.com

## §12. Vertraulichkeit

1. Die Parteien verpflichten sich, Geschäfts- und technische Informationen vertraulich zu behandeln.
2. Die Vertraulichkeitspflicht gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit fort.

## §13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Auf Verträge, die auf Grundlage dieser Bedingungen geschlossen werden, findet polnisches Recht Anwendung.
2. Sämtliche Streitigkeiten werden von dem für den Sitz von Chemaxa zuständigen Gericht entschieden.

## §14. Zugang zu den Bedingungen und deren Annahme

1. Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen von Chemaxa werden dem Kunden jeweils zugänglich gemacht:
  - a) auf der Internetseite des Verkäufers unter [www.chemaxa.com](http://www.chemaxa.com),
  - b) über einen Link oder eine Datei, die dem Kunden zusammen mit der Bestellbestätigung übermittelt wird.
2. Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Abgabe der Bestellung mit dem Inhalt der Bedingungen vertraut zu machen.
3. Erfolgt innerhalb von **24 Stunden** nach Zugang zu den Bedingungen kein Widerspruch seitens des Kunden, gelten die Bedingungen als angenommen und in vollem Umfang verbindlich.
4. Die Abgabe einer Bestellung nach Zurverfügungstellung der Bedingungen gilt als deren Annahme.

## §15. Schlussbestimmungen

1. In Angelegenheiten, die in diesen Bedingungen nicht geregelt sind, gelten die Vorschriften des polnischen Rechts, insbesondere des Zivilgesetzbuches.
2. Diese Bedingungen treten mit dem Tag ihrer Veröffentlichung auf der Internetseite von Chemaxa in Kraft.

A large, light blue watermark of the Chemaxa logo is centered on the page, featuring the word "Chemaxa" in a white, bold, sans-serif font inside a rounded rectangle.